

## **1. PARTI, TERMINI E DEFINIZIONI**

I servizi sono erogati da:

www.NegoziFree.com di Paolo Manzi

Via Bellaria, 37

40139 Bologna (BO)

P.Iva 02973901206

denominato in seguito "NegoziFree"

nei confronti della persona fisica o giuridica con cui intercorre questo contratto di seguito "Cliente".

Cliente: la persona giuridica o fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali ha sottoscritto il presente contratto di Adesione.

Informazioni: testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro venga immesso nello Spazio Web.

Spazio Web: qualsiasi pagina internet, ospitata da NegoziFree, o dai server che NegoziFree utilizza, o gestita tramite tale servizio di e-commerce, raggiungibile tramite un computer collegato in rete, con o senza utilizzo di password di accesso.

Contratto: il presente contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio NegoziFree Basic secondo i termini e le definizioni indicate.

## **2. OGGETTO E TIPOLOGIA SERVIZI**

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto le norme per l'adesione al servizio BASIC di negoziFree.com.

La presa visione del presente contratto di servizio, l'invio della documentazione necessaria e il pagamento del corrispettivo richiesto costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto, redatto e predisposto in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 (Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza).

Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

Il Cliente prende coscienza del fatto che sino al momento in cui tutte le condizioni che precedono non saranno correttamente adempiute, NegoziFree non avrà alcun obbligo nei confronti del Cliente di attivarsi per la fornitura dei servizi richiesti.

I servizi di e-commerce in oggetto saranno disponibili di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione temporanea del servizio. L'assistenza tecnica al Cliente è erogata da NegoziFree dal lunedì al venerdì in orario di ufficio tramite email.

I diritti di proprietà intellettuale e i connessi diritti patrimoniali relativi a tutto il materiale ed i software, server, spazio web e codici del servizio di e-commerce che NegoziFree pone a disposizione del cliente in relazione ai servizi forniti, comprensivi di supporti e documentazione, restano nella piena ed esclusiva proprietà di NegoziFree, avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto.

Le caratteristiche tecniche e i prezzi del servizio NegoziFree BASIC sono indicati sul sito web [www.negoziFree.com](http://www.negoziFree.com) e si intendono immutati fino al termine della durata del presente contratto. Eventuali variazioni tecniche o commerciali saranno segnalate via posta elettronica al cliente con preavviso di almeno 30 giorni dalla data di scadenza del contratto.

## **3. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO**

L'adesione al Servizio BASIC offerto da NegoziFree ha durata stabilita dal numero di mesi di servizio acquistati dal cliente in fase di acquisto/rinnovo del servizio Basic. A tal fine, fa fede la data indicata sulla fattura ricevuta dal cliente e l'indicazione su tale documento del numero di mesi di servizio acquistati.

All'approssimarsi della data prevista per la scadenza del contratto, NegoziFree si riserva la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento avvisi di prossima cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo.

Il cliente può rescindere in qualsiasi momento e senza alcun preavviso dall'adesione al servizio BASIC, richiedendo la chiusura dell'account e relativo negozio virtuale presenti su NegoziFree. Nessuna richiesta di risarcimento dei mesi già pagati ma non ancora usufruiti potrà essere addebitata a NegoziFree.com in caso di rescissione da parte del cliente dal servizio Basic. Al termine della durata contrattuale, da parte di NegoziFree si intende tacitamente rinnovabile il servizio a meno di comunicazione scritta, entro 30 giorni dalla data di scadenza del contratto, da parte di NegoziFree al cliente qualora, in assenza di difetti di condotta da parte del cliente, NegoziFree non sia più in grado, ovvero non intenda rinnovare tacitamente il presente accordo al termine della sua scadenza naturale.

In caso di abuso, o utilizzo contro i termini di contratto, del servizio, NegoziFree avrà il diritto potestativo di sospendere anticipatamente la fornitura del Servizio senza preavviso notificandolo via posta elettronica all'indirizzo collegato al presente contratto di adesione.

## **4. OBBLIGHI A CARICO DI NEGOZIOFREE**

NegoziFree si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto con continuità per tutta la durata dell'accordo, salvo problemi tecnici di natura software o hardware, manutenzione ordinaria e/o straordinaria, cause di forza maggiore ivi compresi eventi naturali o disposizioni dell'Autorità.

Qualora NegoziFree fosse costretto ad interrompere il servizio per eventi eccezionali, NegoziFree cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento.

NegoziFree declina pertanto sin d'ora ogni responsabilità in merito ad eventuali interruzioni momentanee o permanenti del servizio, dipendenti da sé o da terzi, non garantendo comunque la continuità del servizio, perdite parziali od integrali di dati memorizzati, inviati, ricevuti, archiviati, risarcimenti danni nei confronti del Cliente o di terzi a qualsiasi titolo ivi compresi danno emergente e lucro cessante, perdite di profitto, mancato guadagno.

Il Cliente è conscio che NegoziFree potrà interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 24 ore lavorative dandone comunicazione al Cliente in qualsiasi forma e/o mezzo.

NegoziFree assicura la tutela e la riservatezza dei dati del Cliente nei limiti e secondo le procedure di sicurezza standard nel settore e con la diligenza del buon padre di famiglia. Si declina pertanto sin d'ora ogni responsabilità per violazione, utilizzo, diffusione, distruzione, alterazione di dati del Cliente operati da terzi in violazione delle vigenti norme di legge in materia.

NegoziFree definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza e la capacità.

## **5. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Il cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso in aree destinate alla pubblicazione sul web di NegoziFree riconducibile allo stesso Cliente in virtù del codice di identificazione e/o password è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica, in difetto obbligandosi il cliente a manlevare e tenere indenne NegoziFree da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole. Il cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine. Il cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. Il cliente è totalmente responsabile dei dati inseriti e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Il cliente, previa accettazione on line del presente contratto che disciplina il Servizio, può utilizzare lo spazio disco messo a disposizione sui server utilizzati da NegoziFree per fini commerciali. In ogni caso le informazioni fornite dal cliente non devono presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro stato. Il cliente prende atto di dover inviare, a mezzo posta elettronica o fax, un documento che lo identifichi. Tale documento (carta di identità o visura camerale) dovrà essere inviato a NegoziFree secondo le modalità recepite in fase di registrazione al servizio entro 2 giorni dalla registrazione stessa. In caso contrario NegoziFree avrà il diritto potestativo di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio notificandolo via posta elettronica all'indirizzo collegato al presente contratto di adesione.

Il cliente si impegna inoltre a:

- non cedere a terzi l'indirizzo email e i dati inseriti dai suoi utenti in fase di registrazione o di acquisto, e trattarli nel pieno rispetto del D. leg. 196/2003 (Codice Privacy).
- non inserire prodotti e/o testi volgari, diffamatori, falsi, profani, insensati o che possano offendere terzi;
- non inserire prodotti e/o messaggi che violino alcun copyright o che siano contro la legge;
- non inserire prodotti e/o messaggi o riferimenti a siti o materiali pornografici, erotici o con contenuti per adulti, o materiale da sexy-shop o video per adulti.
- inserire dati che rispecchiano la realtà, quali le descrizioni dei prodotti e la descrizione della propria attività (Partita IVA, intestatario ecc.). Ogni cliente è direttamente responsabile della veridicità dei prodotti inseriti e del rapporto coi suoi acquirenti.
- utilizzare il servizio con la massima serietà e trasparenza; trasgressori o truffatori saranno denunciati alle autorità competenti;
- utilizzare il servizio e-commerce nel rispetto degli acquirenti e del loro diritto di recesso entro 10 giorni dall'acquisto.
- non inserire codici o script che possano compromettere il regolare funzionamento del sito o impedire l'utilizzo di negozi di terzi.

NegoziFree non è responsabile di alcun dato inviato o ricevuto dagli utenti acquirenti e/o dal cliente, i messaggi inseriti esprimono il punto di vista dei rispettivi autori.

In caso di fornitura, da parte del cliente, di dati personali falsi o errati, ritenuti requisiti fondamentali per l'adesione al servizio di NegoziFree, quali la partita IVA del cliente, i recapiti o i documenti identificativi per l'attivazione dell'e-commerce, NegoziFree avrà il diritto potestativo di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio notificandolo via posta elettronica all'indirizzo collegato al presente contratto di adesione, e di prendere eventuali provvedimenti contro i trasgressori.

E' facoltà di NegoziFree sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del cliente.

## **6. RISERVATEZZA**

L'accesso al Servizio è consentito mediante un codice di identificazione cliente (ID) e una parola chiave (Password). Il cliente è tenuto a conservare la password con la massima diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata dell'adesione al contratto con NegoziFree sia il codice che la parola chiave. Il cliente sarà pertanto esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, dei relativi ID e password da parte di terzi. Il cliente si impegna a comunicare immediatamente a NegoziFree l'eventuale furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi della password o ID.

E' vietato cedere il presente contratto di adesione o i dati di accesso al servizio a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di NegoziFree.

Il cliente prende atto e accetta le modalità con cui negoziFree.com effettua il rilevamento dei dati internet relativi al cliente e ai visitatori delle pagine dei negozi. Tale database elettronico ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

## **7. CORRISPETTIVO**

Il costo mensile di abbonamento ai servizi è quello di cui alle offerte in essere al momento della richiesta del servizio e così come indicate al sito [www.negoziFree.com](http://www.negoziFree.com).

Il cliente conferma incondizionatamente ed irrevocabilmente di essere perfettamente a conoscenza della natura e del costo del servizio richiesto.

Il pagamento è sempre anticipato e potrà essere effettuato con una delle modalità indicate nel sito [www.negoziFree.com](http://www.negoziFree.com). A fronte dell'effettivo ricevimento di detto pagamento, e dei documenti identificativi richiesti, si procederà all'attivazione del servizio nel rispetto dei tempi tecnici necessari.

I pagamenti dei corrispettivi dovuti per i rinnovi dovranno essere effettuati a NegozioFree entro la data di scadenza del periodo di cui all'accordo in essere. In difetto, ed anche in caso di pagamenti parziali, Negoziofree ha la facoltà di sospendere ogni servizio.

NegoziFree si riserva la facoltà di modificare il prezzo dell'abbonamento al servizio dandone comunicazione scritta al Cliente. Detta modifica sarà applicata a partire dal primo rinnovo successivo.

#### **8. ACCESSO E COMUNICAZIONI**

Il cliente si impegna ad accedere al suo pannello di controllo almeno una volta ogni 30 giorni per verificare la presenza di segnalazioni inerenti scadenze o eventi relativi al proprio account, e a mantenere controllata la casella di posta con cui utilizza il servizio di Negoziofree e che sarà mezzo per comunicazioni dirette da Negoziofree al cliente e viceversa.

Il cliente prende atto che l'adesione al Servizio rende automatica l'iscrizione al servizio newsletter di Negoziofree. Tale servizio ha esclusivamente finalità informative per il cliente su novità relative al servizio di NegozioFree, non sarà utilizzato per invio di pubblicità di terzi e l'indirizzo email del cliente non sarà ceduto a terzi. L'indirizzo email fornito dal cliente in fase di registrazione al servizio sarà invece utilizzabile da NegozioFree per contattare il cliente personalmente per finalità o problematiche in ogni caso relative al servizio.

#### **9. RISOLUZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni previste dal presente contratto, Negoziofree avrà facoltà di risolvere i contratti relativi ai servizi in essere o alcuni di essi ai sensi di quanto previsto dalla Legge senza essere tenuto a restituire quanto dal Cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per eventuali ulteriori danni subiti.

#### **10. PRIVACY**

L'accettazione di questo contratto è subordinata alla visione ed accettazione dell'informativa ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 sulla tutela dei dati personali.

#### **Informativa ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 sulla tutela dei dati personali**

Per le finalità connesse alla fornitura del Servizio, il servizio di NegozioFree, con sede a Bologna 40100 (BO) P.IVA 02973901206, esegue il trattamento dei dati da Lei forniti, o comunque acquisiti in sede di esecuzione del Servizio. Il titolare del trattamento dei dati personali è Paolo Manzi. L'elenco dei responsabili al trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari di comunicazioni è disponibile presso la sede di NegozioFree.

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell'Utente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. I dati raccolti non saranno ceduti a terzi o società esterne.

#### **Cookies**

NegoziFree fa uso di cookies per la memorizzazione di informazioni importanti, come i dati per l'accesso del cliente a pannello di controllo. È possibile scegliere di disattivare o disattivare selettivamente i nostri cookie (logout dal pannello di controllo) o i cookie di terze parti cambiando le impostazioni del proprio browser, o cambiando le preferenze in programmi di sicurezza installati sul proprio pc. Tuttavia, questo può influenzare il modo in cui si è in grado di interagire con il nostro sito così come di altri siti web. Ciò potrebbe includere l'impossibilità di accedere a servizi, come ad esempio l'accesso al pannello di controllo o al proprio account.

In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali, NegozioFree non potrà fornire il Servizio. Il trattamento dei dati del cliente per le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso la sede di Negoziofree e presso i server da Negoziofree utilizzati, e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità.

Informiamo, inoltre, che, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il Cliente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, e conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.